

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: ERGO Reiseversicherung AG
 Zetel verzekeraar: Thomas-Dehler-Str. 2, 81737 München
 Registerinschrijving
 verzekeraar: Amtsgericht München, HRB 42000
 Product: Groeps-dekking Basic/Basic Travel



Voor het leveren van de dienst Vliegtuigpassagiersrechten – Compensatiehulp is Passengers friend GmbH, Mühlenstraße 24, 59348 Lüdinghausen verantwoordelijk.

Dit informatiedocument over het verzekeringsproduct geeft u een kort overzicht van de belangrijkste voorwaarden van de aangeboden reisverzekering. Deze informatie is echter niet volledig. Voor de volledige precontractuele en contractuele informatie over de aangeboden verzekeringsdekking verwijzen wij u naar de LTA-verzekeringsinformatie Groeps-dekking Basic / Basic Travel, onze offerte en onze verzekeringsbevestiging (polis). Lees daarom alle informatie en verzekeringsdocumenten zorgvuldig door.

Om wat voor verzekering gaat het?

De reisverzekering wordt aangeboden door deelname aan een groepsverzekeringsovereenkomst. De polishouder van de groepsverzekeringsovereenkomst is Lifecard-Travel-Assistance Gesellschaft für Reiseschutz mbH, Bergweg Zuid 132, 2661 CW Bergschenhoek („LTA”), ingeschreven in het Nederlandse handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70110425 en ingeschreven bij de AFM onder nummer 12045692. Door toe te treden tot de groepsverzekeringsovereenkomst kunt u een verzekering afsluiten voor de risico's die in dit informatieblad nader worden beschreven. Door deelname aan

de collectieve verzekering bent u verzekerd voor de risico's die in dit informatiedocument nader worden beschreven. De reisverzekering beschermt u in het geval dat u niet in staat bent om de geboekte reis te beginnen of de reis moet annuleren nadat deze is begonnen, evenals als u ongeplande wijzigingen moet aanbrengen aan uw boeking vóór aanvang van de reis. Bovendien bent u, afhankelijk van het gekozen tarief, verzekerd voor ziektekosten tijdens de reis en is uw bagage verzekerd. De dekking geldt alleen voor de reis die in de verzekeringsaanvraag is aangegeven.

Voorwaarde voor de groepsreisdekking: de verzekering moet worden afgesloten voor ten minste acht personen uit een reisgroep.



Wat is verzekerd?

Reisannuleringsverzekering

Als het niet redelijk is om de reis volgens plan door te laten gaan (bijv. vanwege een ongeval, onverwachte ernstige ziekte, zwangerschap, verlies van werk) worden voor een groepsreis tot een maximumbedrag van 15.000 euro/persoon vergoed:

- ✓ Contractueel verschuldigde annuleringskosten bij niet-aanvang van de reis
- ✓ Extra kosten bij vertraagde aankomst

Reisannuleringsverzekering (reisonderbrekingsverzekering)

Als het niet redelijk is om de reis volgens plan voort te zetten (bijvoorbeeld vanwege een ongeval, onverwachte ernstige ziekte, zwangerschap of verlies van werk), wordt een vergoeding uitgekeerd tot een maximumbedrag van maximaal 15.000 euro/persoon voor een groepsreis. Indien het reisleiderrisico is overeengekomen: het verzekerde bedrag bij uitval van de reis leider bedraagt 50.000 euro voor de gehele groepsreis.

- ✓ Aantoonbaar gemaakte extra terugreiskosten
- ✓ Niet-gebruikte reisdiensten
- ✓ Extra kosten voor accommodatie

Covid-19 reisbescherming (optioneel bij te boeken voor elke persoon)

Er bestaat verzekeringsdekking

- ✓ bij een geconstateerde infectie met SARS-CoV-2 (Covid-19) en/of
- ✓ bij een regeling voor thuisisolatie (quarantaine) voor en tijdens een verzekerde reis.

De Covid-19-reisbescherming geldt in het kader van de reisannuleringsverzekering en de reisonderbrekingsverzekering (reisafbrekingsverzekering).

Omboekingskostenverzekering ("vroegboekskortingverzekering")

- ✓ 50 euro per persoon voor omboekingen tot de 42e dag vóór reisbegin, hierna vergoeding tot de hoogte van de annuleringskosten

Vliegtuigpassagiersrechten - Hulp bij claims voor compensatie

- ✓ Compensatie overeenkomstig de EU-verordening inzake passagiersrechten (EG) nr. 261/2004 bij vertraging, annulering, weigering van vervoer of gemiste aansluitende vlucht.
- ✓ Compensatie tot 600 euro (afhankelijk van de vliegafstand) zonder aftrek van commissie.
- ✓ Vergoeding van extra gemaakte kosten (begeleidingsdiensten).



Wat is niet verzekerd?

In alle dekkingmodules in het bijzonder:

- ✗ Oorlogsgebeurtenissen/burgeroorlog(er wordt echter wel verzekeringsdekking geboden als je tijdens een reis in het buitenland wordt verrast door oorlogsgebeurtenissen of burgeroorlog), onlusten, terroristische waarschuwingen of aanslagen, ingrijpen door hogere autoriteiten
- ✗ Acute verslechtering of terugkeer van chronische psychische aandoeningen;
- ✗ Opzettelijk uitgevoerde strafbare feiten;

Daarnaast in de reisannuleringsverzekering en de reisonderbrekingsverzekering (reisafbrekingsverzekering) met name:

- ✗ Verzekeringsgevallen die bij het boeken of aanvang van de reis voorzienbaar waren.
- ✗ Verslechtering van een bestaande aandoening die in de laatste zes maanden voor het afsluiten van de verzekering is behandeld (controleonderzoeken gelden niet als behandeling).
- ✗ Verzekeringsgevallen als gevolg van omstandigheden die bij het boeken van de reis bekend waren.
- ✗ Geboorte van een kind of complicaties die zich binnen twee maanden voor de verwachte bevalling voordoen.

Covid-19 reisbescherming

- ✗ Als het ministerie van Buitenlandse Zaken een(gedeeltelijke) reiswaarschuwing heeft afgegeven, geldt er geen verzekeringsdekking (alleen) voor de gebeurtenissen waarvoor is gewaarschuwd.
- ✗ Er geldt geen verzekeringsdekking voor schadegevallen die het gevolg zijn van een pandemie. (Uitzondering: prestaties van de reisverzekering ziektekosten)

Vliegtuigpassagiersrechten - Hulp bij claims voor compensatie

- ✗ Er bestaat geen recht op schadevergoeding indien de schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden, die ook bij het nemen van alle redelijke maatregelen niet te vermijden zouden zijn geweest. Zoals bijvoorbeeld: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, politieke onrust, officiële luchtruimsluitingen en medische noodsituaties.
- ✗ Eveneens uitgesloten zijn stakingen van luchthaven- of luchtverkeersleidingspersoneel of andere derden buiten de luchtvaartmaatschappij.

Reisbagageverzekering

(geldt alleen bij afsluiting van de groeps-reisdekking **Basic Travel**)

- ✓ De verzekering dekt je bagage, dat wil zeggen alle voorwerpen voor persoonlijk gebruik met inbegrip van geschenken en souvenirs en waardevolle voorwerpen (zoals sieraden, camera's en filmcamera's, IT-apparatuur), tot de huidige waarde van het maximale schadebedrag van 3.000 euro voor volwassenen en 1.500 euro voor kinderen jonger dan 16 jaar; en tot 750 euro per afzonderlijk voorwerp.
- ✓ Terwijl de bagage in bewaring is gegeven bij een bagagedepot, een accommodatieverschaffer of een transportbedrijf, zijn verlies en beschadiging verzekerd.
- ✓ Tijdens de rest van de reis (maar niet 's nachts in een voertuig dat langer dan 2 uur geparkeerd staat) zijn verlies en schade door diefstal of beroving, opzettelijke beschadiging van eigendommen, ernstige ongevallen, brand of natuurrampen (bijvoorbeeld overstroming) verzekerd
- ✓ Als ingecheckte bagage minstens 24 uur vertraagd is, zijn noodzakelijke vervangingsaankopen verzekerd tot EUR 500/persoon.

Reisverzekering ziektekosten en reisbijstand- en assistancediensten (geldt alleen bij afsluiting van de groeps-reisdekking **Basic Travel**)

Kosten voor

- ✓ Medische behandeling als gevolg van een plotselinge en onvoorziene ziekte of een ongeval tijdens de reis, inclusief behandeling in het ziekenhuis.
- ✓ Onbeperkte vergoeding van de kosten voor medisch noodzakelijk en redelijk vervoer van zieken.
- ✓ Opsporings-, reddings- of bergingsoperaties tot 15.000 euro.
- ✓ Bemiddeling en organisatie van ambulante behandelingen, in het bijzonder verwijzing naar Duitstalige of Engelstalige artsen op de vakantiebestemming.
- ✓ Bij ziekenhuisopnames vindt informatie-uitwisseling plaats met de huisarts, bemiddeling bij gespecialiseerde artsen, informatie aan de nabestaanden, organisatie van een bezoek door een nabestaande.
- ✓ In geval van overlijden: organisatie van de overbrenging of een begrafenis ter plaatse, telkens met kostenvergoeding tot 5.000 euro of buiten Europa tot 10.000 euro. Bij binnenlandse reizen alleen kosten voor ziekenvervoer tot maximaal 10.000 euro of 5.000 euro bij overbrenging, evenals voor zoek-, reddings- of bergingsacties tot 15.000 euro.
- ✓ Covid-19-besmettingen zijn meeverzekerd.

Daarnaast geldt voor de **bagageverzekering** aanvullend en in het bijzonder:

- ✗ Schade veroorzaakt door vergeten, ophangen, achterlaten of kwijtraken.
- ✗ Alle soorten contant geld, waardepapieren, tickets en documenten.

Daarnaast geldt voor de **reisverzekering ziektekosten** aanvullend en in het bijzonder:

- ✗ Te voorziene schades (verliezen) inclusief behandelingen die de reden waren voor het begin van de reis.
- ✗ Verzekerde gebeurtenissen die te wijten zijn aan oorzaken die voor aanvang van het verblijf in het buitenland bekend waren.
- ✗ Psychoanalytische behandelingen.
- ✗ Hulpmiddelen (bijvoorbeeld brillen), kunstgebitten, vullingen, kronen en orthodontische behandelingen, kosten voor wetenschappelijk niet erkende behandelmethoden.
- ✗ Medische behandelingen of andere maatregelen die verder gaan dan wat medisch noodzakelijk is.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

In alle dekkingsmodules, met name:

De verzekering biedt alleen dekking voor de verzekerde reis met een maximale reisduur van 56 dagen voor vakantie- en zakenreizen. Dit geldt niet voor de reisannuleringsverzekering en reisonderbrekingsverzekering. Hier wordt verzekeringsdekking geboden ongeacht de duur van de reis. Met de reisannuleringsdekking ben je verzekerd voor de hele reisduur, maar maximaal voor een jaar met een maximale reissom van maximaal 15.000 euro/persoon voor een groepsreis.

Eigen risico:

Voor verzekerden tot 69 jaar geldt geen eigen risico. Vanaf de leeftijd van 70 jaar geldt in principe een eigen risico van 20 % van de vergoedbare schade voor de verzekerde. In de reisziektekostenverzekering en de reisbagageverzekering geldt geen eigen risico.

Bovendien geldt voor de **bagageverzekering** in het bijzonder het volgende:

- ! Waardevolle voorwerpen zijn niet verzekerd in een stuk bagage dat voor vervoer is ingecheckt en in een geparkeerd voertuig. Voor het overige geldt de dekking indien de waardevolle voorwerpen veilig worden meegenomen in een kluis of een andere afgesloten en beveiligde opbergplaats, of in persoonlijke bewaring.
- ! Sportuitrusting is tijdens het gebruik niet verzekerd.
- ! De vergoeding bedraagt maximaal 1.500 euro voor waardevolle spullen inclusief IT-apparatuur per verzekeringsgeval, 250 euro voor brillen en contactlenzen, en 500 euro voor geschenken en reissouvenirs.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.



Welke verplichtingen heb ik?

Verplichtingen bij aanvang van de verzekering:

Sollicitatievragen die wij in tekstformulier hebben gesteld, moeten naar waarheid worden beantwoord. Als u onjuiste informatie verstrekt, bestaat het risico dat u uw verzekeringsdekking volgens de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en de wettelijke bepalingen verliest of dat wij de verzekeringspremie verhogen of de verzekeringsdekking - eventueel met terugwerkende kracht - aanpassen.

Verplichtingen tijdens de looptijd van het contract:

Claims moeten onmiddellijk en naar waarheid worden gemeld.

Verplichtingen bij het indienen van een claim:

Bij een verzekerde gebeurtenis moet u alles doen wat nodig is om de verzekerde gebeurtenis op te helderen. U moet de verzekerde gebeurtenis bijvoorbeeld onmiddellijk en naar waarheid melden. In het bijzonder moet u onze vragen naar waarheid en volledig beantwoorden en ons alle relevante documenten overhandigen, in het geval van een ziektekostenverzekering voor reizen in het bijzonder facturen, kwitanties en recepten, die elk de voor- en achternaam van de behandelende personen en de ziekte moeten vermelden. U bent ook verplicht om, waar mogelijk de schade te beperken, in het bijzonder door onverwijd annuleringen en omboekingen uit te voeren.

In het geval van een **reisonderbrekingsverzekering**, moet u onmiddellijk medische behandeling zoeken ter plaatse en contact opnemen met onze medische dienst via het noodnummer en hun instructies opvolgen.

In het geval van een **reisbagageverzekering** moet schade veroorzaakt door strafbare feiten onmiddellijk worden gemeld bij de politie, samen met een lijst van de verloren voorwerpen. Schending van een van deze verplichtingen kan ernstige gevolgen voor je hebben; afhankelijk van de ernst van de schending van de verplichting kun je de verzekeringsdekking geheel of gedeeltelijk verliezen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Het bedrag is verschuldigd na ontvangst van de bevestigingsbrief van de LTA. Het bedrag wordt geïnd via automatische incasso. Als het eerste bedrag per bankoverschrijving wordt betaald, geldt de verzekeringsdekking na ontvangst van de bevestigingsbrief van LTA als de overschrijving van het tariefbedrag onmiddellijk na ontvangst van de aanvraag door LTA wordt uitgevoerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking gaat in principe in

- bij de **reisannuleringsverzekering** op het moment van het boeken van de reis;
- bij de overige dekkingsonderdelen op het moment dat de reis begint.

De verzekeringsdekking gaat echter op zijn vroegst in vanaf de ontvangst van de verzekeringsbevestiging of vanaf de daarin vermelde datum. Voorwaarde voor de verzekeringsdekking is de tijdige betaling van de premie of dat deze tijdig van uw rekening kan worden afgeschreven, tenzij u geen schuld treft aan de niet-betaling.

Houdt u zich alstublieft strikt aan de afsluitingstermijn:

De verzekeringsdekking gaat in voor de geboekte reis, indien er ten minste 14 dagen zitten tussen de ingangsdatum van de LTA-reisverzekering en de geplande reisaanvang. Voor reisboekingen waarbij er minder dan 14 dagen zitten tussen de reisboeking en de reisaanvang, bestaat er verzekeringsdekking indien de LTA-reisverzekering op dezelfde datum als de reisboeking of op een van de vier daaropvolgende werkdagen is afgesloten.

In de overige dekkingsmodules eindigt de dekking bij het einde van de reis of - eerder - na afloop van een reisduur van 56 dagen, tenzij de reisvertraging oploopt om redenen waarvoor u niet verantwoordelijk bent. Indien vanwege medisch vastgestelde ongeschiktheid voor vervoer een medische behandeling nodig is die langer duurt dan de verzekeringsperiode, blijft de uitkeringsplicht bestaan totdat de geschiktheid voor vervoer is hersteld, maar uiterlijk voor een periode van vier weken na het einde van de verzekering.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

De verzekeringsdekking wordt alleen afgesloten voor een specifieke reis en eindigt automatisch - meestal aan het einde van de reis. Er is dus geen opzegging nodig.