



## Belangrijke informatie over de vergoeding van medische behandelingen in het buitenland

Neem in geval van schade de volgende verplichtingen in acht, zodat u uw volledige verzekeringsdekking niet verliest.

Neem zelf of via een reisgenoot onmiddellijk contact op met onze medische dienst als u ter plaatse moet worden behandeld (**zie hieronder het telefoonnummer van de medische dienst**). Dit om onnodige behandelingen en kosten te vermijden. Beschrijf gedetailleerd alle omstandigheden die tot uitkering zouden kunnen leiden en volg de instructies op van onze medische dienst. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken en vermijd alles wat tot onnodige kosten zou kunnen leiden.

**Telefoonnummer medische dienst dag en nacht bereikbaar:**  
**+31 (0) 10 313 86 69**

Als u een van deze verplichtingen niet nakomt, terwijl u daar redelijkerwijs wel de gelegenheid toe heeft gehad, heeft de verzekeraar het recht om de uitkering redelijkerwijs te verminderen in verhouding tot de ernst van de niet-nakoming van uw verplichtingen. Dit kan tot gevolg hebben dat de medische behandeling niet of niet volledig door de verzekeraar wordt vergoed. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij medische behandelingen of andere maatregelen die medisch niet noodzakelijk waren of bij te hoge facturen en woekerprijzen.

## Aanvullend voor reizigers naar Noord-, Centraal- en Zuid-Amerika

Als u naar de Verenigde Staten, Canada, het Caribisch gebied, Mexico, Centraal-Amerikaanse of Zuid-Amerikaanse landen reist, houdt dan **absoluut** rekening met de volgende punten:

- Neem direct contact op met de medische dienst (**zie hieronder de telefoonnummers van de medische dienst vanuit het buitenland**) zodra u ziekteverschijnselen krijgt of een ongeval heeft gehad, zodat onze medische dienst u de naam van een gekwalificeerde plaatselijke arts kan doorgeven of deze arts naar u toe kan sturen.

- Doe ook bij een ambulante behandeling geen betalingstoezegging voordat onze medische dienst de gefactureerde kosten heeft gecontroleerd.
- Geef bij ziekenhuisopname, bezoek aan een dokterspraktijk of bezoek van een dokter in uw hotel **nooit de gegevens van uw creditcard of andere betaalkaarten door**, want onze artsen garanderen de behandelaar rechtstreekse betaling van de kosten.
- Als u gedwongen of verplicht wordt voorschotten te betalen of schriftelijke betalingsverplichtingen aan te gaan, verzoeken wij u om onze medische dienst hierover onmiddellijk te informeren, zodat de situatie kan worden opgehelderd.

### Telefoonnummers medische dienst vanuit het buitenland

VS, Canada, Bahama's, Dominicaanse Republiek, Jamaica, Barbados, Antigua, St. Lucia, Puerto Rico, Brazilië  
**Telefoon: 0 11 10 313 86 69**

Cuba, Costa Rica, Panama, Nicaragua, Haïti, Zuid-Amerika (behalve Brazilië)  
**Telefoon: 00 31 10 313 86 69**

Mexico  
**Telefoon: 98 31 10 313 86 69**

Tobago, Trinidad  
**Telefoon: 01 31 10 313 86 69**

Guadeloupe, Martinique, Réunion  
**Telefoon: 19 31 10 313 86 69**

Lifecard Travel Assistance Nederland  
Servicenummer T.: +31 (0) 10 313 3950  
[www.lta-reisdekking.nl](http://www.lta-reisdekking.nl)

